

Article 1. Contexte

ITR construit avec ses utilisateurs des relations fortes et durables, en assurant la sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses utilisateurs.

ITR respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection des données personnelles.

ITR est engagé dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

Article 2. Champ d'application

La présente politique de confidentialité décrit de quelle manière ITR utilise vos données personnelles, en respectant celles-ci lorsque vous accédez aux produits et services accessibles via les sites, les logiciels ou les applications mobiles concernées.

Chaque Produit ou Service pourra être complété par des règles de confidentialité complémentaires au présent document.

Lorsqu'un Produit ou Service dispose d'une politique de confidentialité différente, il sera clairement indiqué que cette politique de confidentialité diffère de la présente politique de confidentialité générale d'ITR.

Article 3. La collecte de vos données personnelles

Nous vous informons que dans le cadre de l'utilisation de nos Produits et Services, vos données pourront être collectées par deux moyens :

a. Soit directement par le biais des données que vous nous communiquez.

b. Les données collectées automatiquement. Le Produit ou Service recueille automatiquement certaines données relatives à votre utilisation du Produit ou Service.

Nous pouvons utiliser et communiquer ces données pour les finalités identifiées au point quatre de la présente politique de confidentialité et ceci dans la limite de la loi applicable. Nous vous informons que nous pouvons combiner ces données avec vos données personnelles, lesdites informations combinées seront alors traitées par ITR comme des données personnelles au sens de la RGPD.

Article 4. L'utilisation de vos données personnelles

Nous utilisons les données personnelles recueillies par le Produit ou Service notamment mais non limitativement pour les différentes finalités décrites ci-dessous :

- Afin de vous aider à créer un compte ou à formaliser une commande ;
- Afin de vous apporter un éventuel support technique ;
- Afin de vous communiquer les évolutions de nos Produits ou Services ;
- Afin vous contacter par voie postale, SMS/MMS et/ou tout autre support de communication afin de vous transmettre des informations permettant de mieux connaître nos Produits ou Services

- Afin d'analyser vos données, nous permettant de développer de nouveaux Produits ou Services, d'améliorer nos Produits ou Services, d'identifier vos tendances d'utilisation et déterminer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles ;
- Afin de prévenir et détecter les éventuelles menaces contre la sécurité de nos Produits ou Services, la fraude ou toute autre activité illicite.
- Afin de nous conformer à nos obligations légales, régler les différends et faire appliquer nos contrats.

ITR s'engage conformément à la RGPD à respecter les normes de transparence dans la collecte, de la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles.

Article 5. Les destinataires de vos données personnelles

Nous ne communiquons jamais vos données personnelles à des tiers sans votre accord préalable et express, excepté les cas limitativement énumérés ci-dessous :

- ITR peut être amené à communiquer vos données personnelles aux personnes chargées du service marketing, du service commercial, des services chargés de traiter la relation client, des services administratifs, des services logistiques et informatiques ;
- ITR peut être amené à communiquer vos données personnelles à des sociétés tierces pour les besoins du bon fonctionnement de ses sites, applications, des Services et Produits ;
- ITR peut être amené à communiquer vos données personnelles à des sociétés partenaires d'ITR sous réserve que vous ayez donné votre consentement lors de votre souscription aux sites ou applications d'ITR,
- ITR peut être amené à communiquer vos données personnelles à des autorités publiques, si la loi le permet, ou bien dans le cadre de procédures contentieuses.

Dans ce cas, vos données personnelles seront communiquées dans le respect des dispositions de la LIL et du RGPD, permettant d'assurer le respect de la présente politique et de la confidentialité de vos données personnelles.

Article 6. Durée de conservation des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales.

Article 7. Les droits des utilisateurs

Chaque fois qu'ITR traite des données personnelles, ITR prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence de ces données au regard des finalités pour lesquelles ITR les traite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les utilisateurs disposent des droits suivants : - droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des utilisateurs - droit de verrouillage ou d'effacement des données des utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite - droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD) - droit à la limitation du traitement des données des utilisateurs (article 18 RGPD) - droit d'opposition au

traitement des données des utilisateurs (article 21 RGPD) - droit à la portabilité des données que les utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD).

Article 8. Cookies et balises (tags) Internet

8.1. « Cookies »

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « cookies »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'utilisateur, le système d'exploitation de l'utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'utilisateur.

ITR est susceptible de traiter les informations de l'utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées. Ces informations permettent à ITR d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'utilisateur.

Les cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des Produits et Services proposés par le Site, l'utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. ITR informe l'utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.

Le cas échéant, ITR décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés par ITR, résultant (i) du refus de cookies par l'utilisateur (ii) de l'impossibilité pour ITR d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'utilisateur. Pour la gestion des cookies et des choix de l'utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de cookies.

8.2. Balises (« tags ») Internet

ITR peut employer occasionnellement des balises Internet (également appelées « tags », ou balises d'action, GIF à un pixel, GIF transparents, GIF invisibles et GIF un à un) et les déployer par l'intermédiaire d'un partenaire spécialiste d'analyses web susceptible de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'utilisateur) dans un pays étranger.

Article 9. Sécurité des données personnelles

La sécurité de vos données personnelles revêt pour ITR une importance majeure. Par conséquent nous nous engageons à mettre en œuvre un niveau de protection suffisant. Dans cette optique, nous avons mis en œuvre des mesures afin de préserver la confidentialité la protection et l'intégrité de vos données personnelles.

Malgré nos engagements quant à la sécurité de vos données personnelles aucun système de sécurité ne peut toutefois prévenir les failles de sécurité potentielles, notamment du fait des caractéristiques et limites de l'Internet.

Article 10. Transfert

ITR s'assurera que le transfert de toute donnée à caractère personnel s'effectue en conformité avec les lois et règlements applicables en la matière, et notamment dans le respect des dispositions de la LIL et du RGPD.

Article 11. Modification de la politique de confidentialité

ITR pourra apporter des modifications à la présente politique de confidentialité. Si nous apportons toute modification importante à la présente politique de confidentialité et à la manière dont nous utilisons vos données personnelles, nous afficherons lesdites modifications sur la présente page et nous nous efforcerons de vous signaler toute modification importante.

Article 12. Contact

Conformément à la LIL et au RGPD, vous avez la possibilité de nous contacter, en joignant une copie d'une pièce d'identité, pour toute question relative à l'utilisation de vos données, ou pour exercer vos droits tels qu'exposés à l'article 7 à l'adresse suivante :

ITR
80 Avenue Secrétan
75019 Paris